

ISO 9001:2015 Lead Auditor Training Course (Quality Management Systems)



TUV NORD je ovlaš en i pouzdan partner za nadzorne i sertifikacione usluge širom sveta. Sa više od 1200 iskusnih stručnjaka, naša ponuda proverava a garantuje najviši nivo kompetentnosti u sertifikaciji sistema upravljanja, proizvoda i osoblja.

Ciljevi u enja:

Cilj ovog kursa je pružiti studentima znanje i veštine potrebne za obavljanje provere preko prve, druge i tre e strane sistema menadžmenta kvalitetom prema ISO 9001, u skladu sa ISO 19011 i ISO / IEC 17021, prema potrebi. Detaljnije, ovaj kurs pruži e studentima osnovu da postanu kompetentni vode i proverava i, uklju uju i slede e:

- Svrhu sistema menadžmenta kvalitetom (QMS)
- Objasniti ulogu proverava a u planiranju, sprovo enju, izveštavanju i naknadnim proverama prema ISO 9001, ISO 19011 i ISO/IEC 17021
- Benefite sistema menadžmenta kvalitetom
- Benefite sertifikacije od akreditovanog tela
- Koncept i terminologiju definisanu u standardu
- Zahtevi za QMS dokumentacijom i razlike izme u dokumenata, dokumentovane procedure i zapisi
- Pisanje izjava neusaglašenosti
- Objasniti svrhu i razlike izme u sertifikovane provere preko prve, druge i tre e strane sistema menadžmenta

Uspešan završetak kursa (uklju uju i ispit) rezultira e izdavanjem sertifikata kojim se putem aplikacije možete registrovati kao IRCA auditor. Postati sertifikovan IRCA auditor, jasna je potvrda da ste priznati, kvalifikovani i sposobni profesionalni auditor.

Preporu ena prethodna znanja:

Od studenata se o ekuje da upoznaju koncept menadžmenta kvalitetom i njegov održivi razvoj. Štaviše, potrebna im je svest o modelu sistema menadžmenta kvalitetom zasnovanom na procesima, kao i o strukturi i sadržaju ISO 9001.

Uspešno u eš e je podržano poznavanjem ciklusa PDCA i osam principa kvaliteta kao i procesnim pristupom koji se koristi u menadžmentu kvalitetom. Preporu uje se da u esnici prvo poha aju kurs IRCA QMS Foundation Course.

Grupa u esnika:

Svi oni kojima je potrebno detaljno poznavanje procesa provere QMS-a su dobrodošli. Konsultanti menadžment sistema, rukovodstvo uklju eno u primenu i održavanje ISO 9001, osoblje koje radi sa regulatornim organima, osoblje koje vrši provere 1., 2. i tre e strane i svi oni koji zahtevaju detaljno znanje procesa provere QMS. Broj u esnika je ograni en na maksimum 20 ljudi.

Trajanje:	pet dana uklju uju i ispit
Lokacija/datum:	hotelske conference sale, centri za obuku ili prostorije korisnika
Instruktor kursa:	profesionalni predavac TÜV NORD-a ili odobreni predavac

Uslovi za u eš e i pla anje

Prijava mora biti u pisanoj formi (može faksom i e-mailom) pre početka kursa. Prijave se beleže u datoteci adresa, obračunu se redosledom kojim su primljene, a zatim potvrđuju ako su prihvaćene. Registracija je za učesnika obavezna.

Moguće je da učesnik otkáže registraciju bez troškova do tri nedelje pre početka kursa. Otkazivanje mora biti u pisanoj formi. Ako otkaz primimo kasnije ili učesnik ne prisustvuje ili prekine kurs pre završetka, naplati ćemo mu ceo iznos. Relevantan datum je datum kad je otkaz primljen u našoj kancelariji. Moguće je imenovati zamenu u bilo kojem trenutku. Uplatom naknade za kurs štite se pravo na slanje dokumenata o kursu.

Naknade za učesnike su izražene u neto iznosu. Ako nije navedeno suprotno, mora se dodati važeća zakonska stopa PDV-a. Naknada za učesnike dospeva po prijemu računa, bez ikakvog odbitka. Molimo vas da prilikom plaćanja fakture pored iznosa fakture navedete i broj fakture.

TÜV NORD zadržava pravo otkazivanja kursa na osnovu nedovoljnog broja učesnika ili ako postoje razlozi za otkazivanje za koje TÜV NORD nije odgovoran (npr. bolest trenera, visa sila). Učesnici se odmah obavestavaju u takvim slučajevima. Naknada za kurs koja je već plaćena vraća se učesnicima; dalji zahtevi su izričito isključeni!

Završne odredbe

Ako jedna ili više gore datih odredbi postanu nevažeće, na validnost preostalih uslova se neće uticati. Odredbe koje sadrže što je moguće bliži poslovni ili ekonomski cilj ugovora i koji uzimaju u obzir interese obe strane zamenjuju se neefikasne odredbe.

Podaci potrebni za registraciju prenose se trećim licima nakon što se uzmu u obzir važeći propisi o zaštiti podataka.

Molimo koristite jednu od sledećih opcija za svoju prijavu:

www.tuv-nord.com/irca

or email: office@euroquality.rs

or phone: 011/6288883; 060/0742025

Prijava

Ja želim da učestvujem na vašem kursu:
QMS Auditor/Lead Auditor

Pošiljalac (molimo da napisete vase ime)

Naziv kompanije u kojoj radite

Ime/Prezime

Pozicija

Ulica

Postanski broj/Mesto

Telefon

Fax

Cena kursa:

plus PDV

Naknada uključuje prirodu i ugostiteljske usluge kao i naknadu za ispit. Uredno će se izdati sertifikat za učesnike koji su položili ispit. Dobićete detaljne informacije o mestu održavanja uz potvrdu registracije kursa.

Potvrđujem odgovarajuću kvalifikaciju, odnosno prethodno znanje ISO 9001.

Svojim potpisom prihvatam gore navedene uslove učesnika.

Mesto/Datum

Pečat kompanije/Potpis